

关于适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序

适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序托管在本地部署的 StoreFront 服务器上，以及云部署的内容分发网络 (CDN) 上。citrix-workspace-app 允许用户通过 Web 浏览器访问虚拟桌面和托管应用程序。

Citrix Virtual Apps and Desktops 交付的资源在 StoreFront 商店中聚合。然后，这些资源通过 Citrix Receiver for Web 站点提供。在站点上启用适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序后，用户可以在其 Web 浏览器中访问桌面和应用程序。

Citrix 建议如下：

- 为了实现安全连接，请从基于 HTTPS 的商店打开 citrix-workspace-app 会话。使用基于 HTTP 的商店时，某些功能可能无法正常运行。

用户无需在其设备上本地安装 citrix-workspace-app，因为它是一个零安装客户端。

当您 will citrix-workspace-app 与 StoreFront 3.0 的集中式自定义和品牌功能结合使用时，您将从 StoreFront 获得集中管理的应用程序和桌面选择体验。

了解您的 Citrix Workspace 应用程序

区域设置

citrix-workspace-app 支持多种语言，以及适用于使用这些语言的国家和地区的时间和日期格式。

区域设置允许您自定义时间、日期和数字格式。

注意：

此选项仅在云部署中可用。

要应用自定义格式，请执行以下操作：

1. 在 citrix-workspace-app 主页上，单击“帐户”并选择“帐户设置”。
2. 在“帐户设置”对话框中，选择“区域设置”。

此时将显示“区域设置”窗口。

The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with three options: 'Edit Profile', 'Regional Settings', and 'Advanced'. The 'Regional Settings' option is selected. The main area of the dialog is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus. The first dropdown is labeled 'Time Format: *' and is set to '12-hour (9:43 AM)'. The second dropdown is labeled 'Date Format: *' and is set to 'MM/dd/yyyy'. The third dropdown is labeled 'Number Format: *' and is set to '1,000.00'. At the bottom of the dialog, there is a blue 'Save' button.

3. 选择所需的“时间格式”、“日期格式”和“数字格式”。
4. 单击“保存”。

系统要求和兼容性

本主题列出了 citrix-workspace-app 支持的 Citrix 产品版本以及用户访问虚拟桌面和应用程序的要求。

我们假定所有计算机都满足所安装操作系统的最低硬件要求。

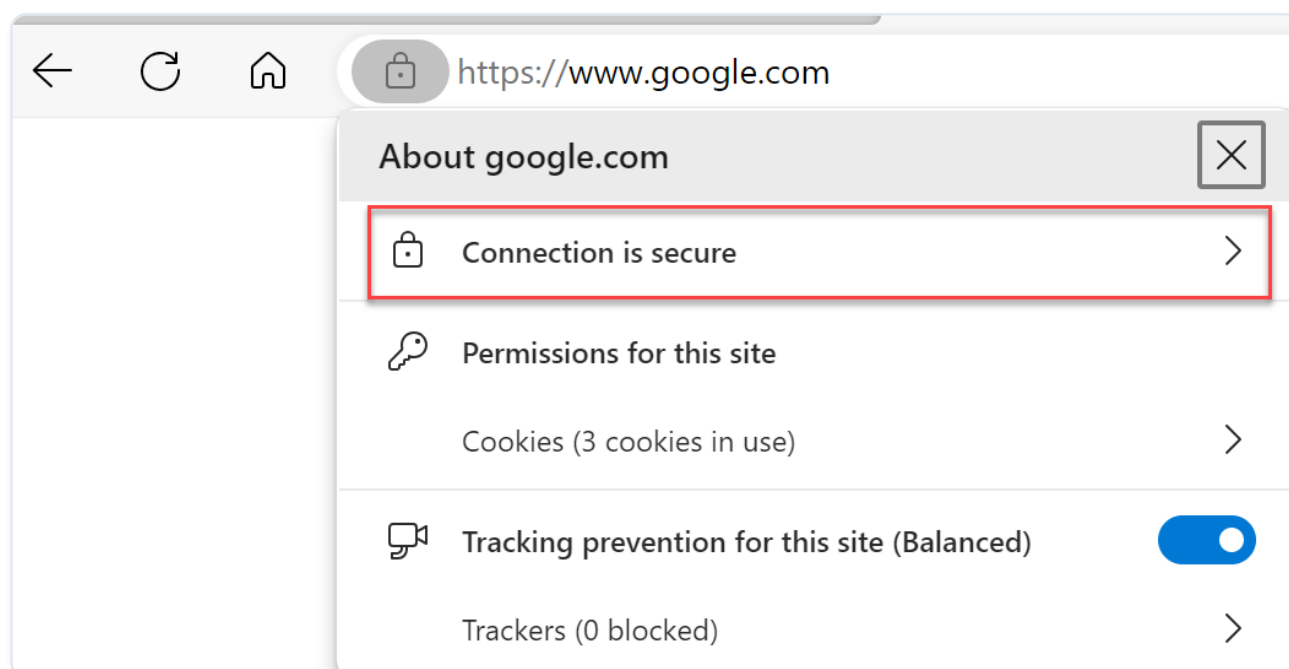
要求

用户需要运行以下 Web 浏览器和操作系统的设备，才能使用适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序访问桌面和应用程序。所有浏览器仅支持其最新版本。为了实现安全连接，请从基于 HTTPS 的应用商店打开 citrix-workspace-app 会话。使用基于 HTTP 的应用商店时，某些功能可能无法运行。请注意地址栏上的挂锁图标。如果它已锁定，则连接是安全的。如果连接不安全，请更新证书。请联系您组织的 IT 管理员以获取有效证书。

站点信息图标的显示方式可能因浏览器而异。例如，以下屏幕截图来自 Microsoft Edge 浏览器：



单击挂锁图标以查看安全连接详细信息：



浏览器

- 苹果 Safari
- 谷歌 Chrome
- Microsoft Edge Legacy（仅支持维护和安全修补程序）
- 微软 Edge 浏览器 Chromium 版
- Mozilla 火狐浏览器

注意

Microsoft 和 citrix-workspace-app 已移除对 Internet Explorer 的支持。

操作系统

- 操作系统
- 微软 Windows 11
- 微软 Windows 10
- Windows Phone 10 操作系统
- 微软 Windows 8.1
- Windows 8 Pro 和 Enterprise（32 位和 64 位版本）
- Windows 7 Service Pack 1（32 位和 64 位版本）
- Windows Server 2008 R2 操作系统
- Windows 服务器 2012 R2
- Windows 服务器 2016
- macOS X 10.8 及更高版本
- iOS（最新版本）
- Android (最新版本)

客户体验改善计划 (CEIP)

Citrix 客户体验改善计划 (CEIP) 从 Citrix Workspace 应用程序收集配置和使用数据，并自动将其发送到 Citrix Analytics。此数据使 Citrix 能够分析性能并提高 Citrix Workspace 应用程序的质量、功能和性能，优化产品开发的资源分配，并通过有效的人员配备和基础设施投资来支持服务级别。

所有数据均以聚合形式使用和分析，确保不会单独识别或专门分析任何单个用户或设备。Citrix 不通过 CEIP 收集任何个人身份信息 (PII)，所有数据收集均符合相关的行业数据隐私和安全标准。

用于收集 CEIP 数据的工具

适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序使用 Citrix Analytics 收集 CEIP 数据。您可以禁用或阻止 CEIP 数据。

收集的数据

收集的数据	说明	用途	
配置和使用数据	Citrix 客户体验改善计划 (CEIP) 从适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序收集配置和使用数据，并自动将数据发送到 Citrix Analytics。	此数据有助于 Citrix 提高 citrix-workspace-app 的质量、可靠性和性能。	

其他信息

Citrix 按照您与 Citrix 签订的合同条款处理您的数据，并按照 [Citrix Trust Center](#) 上提供的 [Citrix Services Security Exhibit](#) 中所述对其进行保护。

CEIP 数据到 Citrix Analytics

最终用户可以：

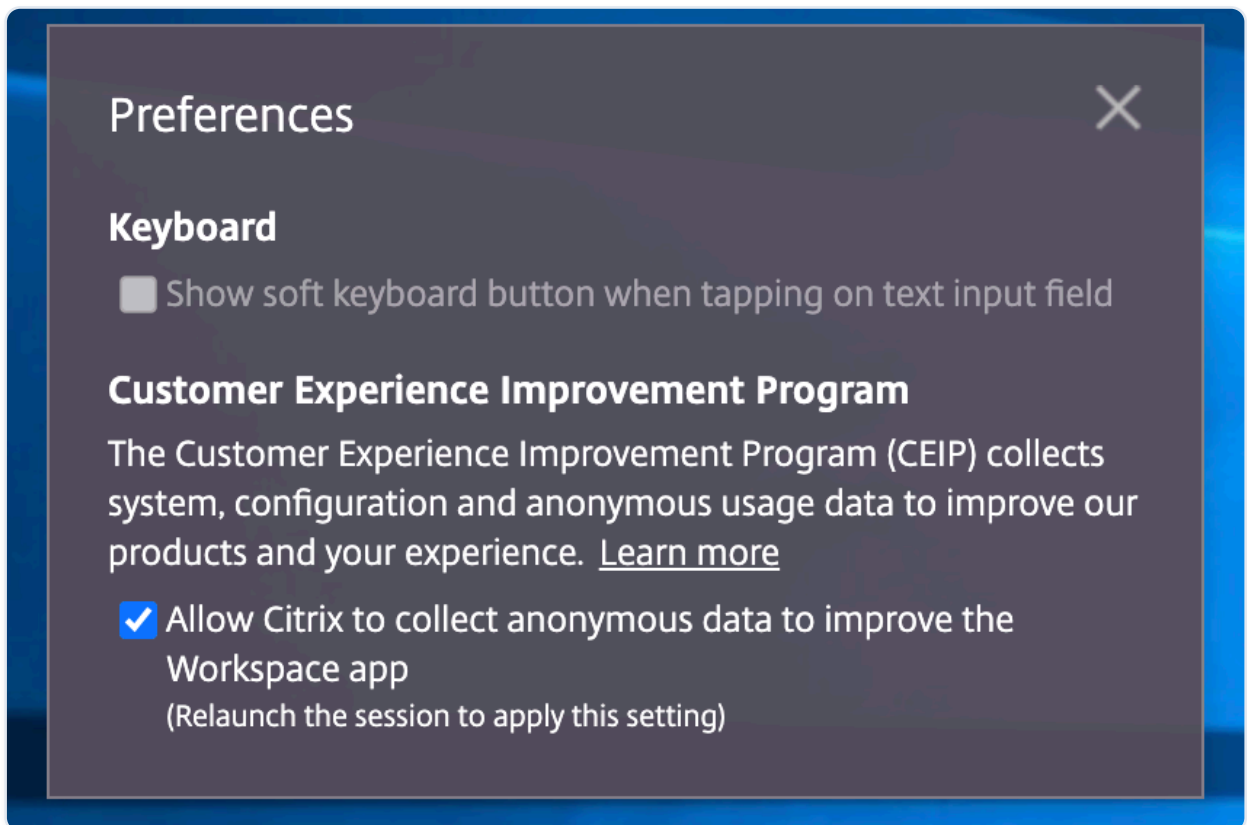
- 决定是否将使用数据发送到 Citrix Analytics
- 通过 GUI 阻止 CEIP

使用 GUI 禁用 CEIP

注意：

仅当管理员使用 `configuration.js` 启用 CEIP 设置时，您才能使用 GUI 修改这些设置。

1. 打开适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序。
2. 从工具栏中，选择 **首选项**。



3. 取消选中 **允许 Citrix 收集匿名数据以改进 citrix-workspace-app**。

注意：

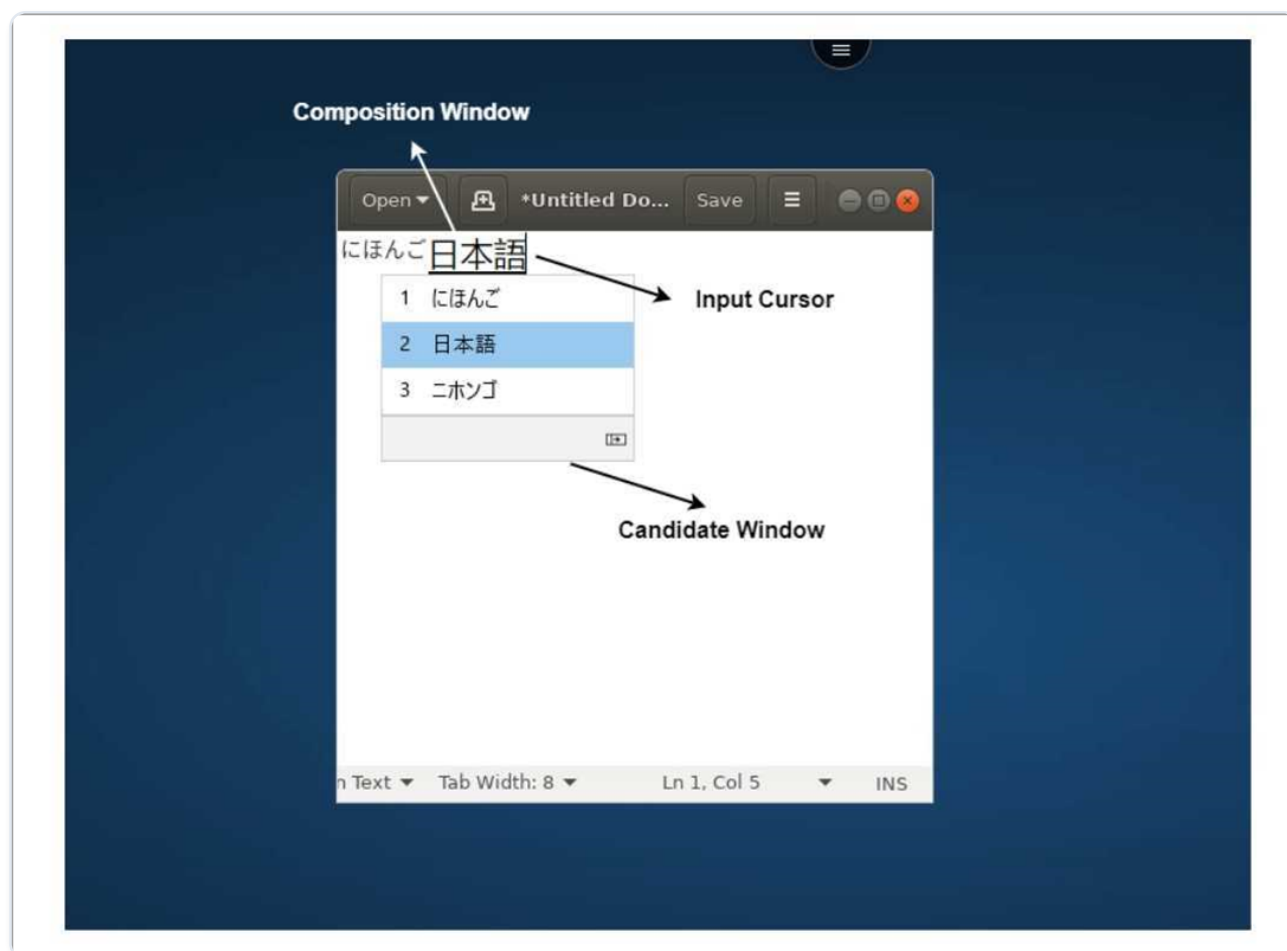
重新启动会话以使更改生效。

键盘

适用于东亚语言的通用客户端 IME

通用客户端输入法编辑器 (IME) 功能增强了中文、日文和韩文 (CJK) 语言字符的输入和显示体验。此功能允许您在会话中在光标位置撰写 CJK 字符。此功能适用于 Windows VDA 和 Linux VDA 环境。

通常，IME 会显示用户界面 (UI) 组件，例如候选窗口和组合窗口。组合窗口包括组合字符和组合 UI 元素。例如，下划线和背景颜色。候选窗口显示候选列表。



组合窗口使您能够在已确认字符和正在组合的字符之间进行选择。组合窗口和候选窗口随输入光标移动。因此，此功能可在组合窗口中光标位置处提供增强的字符输入。此外，它还改进了组合窗口和候选窗口中的显示。

先决条件：

- 对于 Linux VDA，请启用**客户端键盘布局同步**和**IME 改进策略**。
- 对于 Windows VDA，请启用**Unicode 键盘布局映射**、**客户端键盘布局同步**和**IME 改进策略**。
- 使用 Citrix Linux VDA 2012 及更高版本。对于 Citrix Windows VDA，所有当前可用的 Windows VDA 版本都支持通用客户端 IME 功能。
- 浏览器语言必须是日语、中文（简体）、中文（繁体）或韩语。
- 使用谷歌 Chrome 浏览器、Mozilla Firefox 浏览器、Apple Safari 13 或更高版本，或 Microsoft Edge 浏览器。

注意：

- 对于 macOS、iOS 和 Android 平台，将设备的系统语言修改为任一 CJK 语言，浏览器语言会自动更新。
- 对于 Windows、Linux 和 ChromeOS 平台，将浏览器语言修改为任一 CJK 语言。

功能限制：

- 多显示器会话不支持通用客户端 IME 功能。请改用**服务器 IME**。要启用**服务器 IME**：
 - a. 将 VDA 或服务器键盘语言更改为中文、日文或韩文 (CJK)（视需要）。
 - b. 将客户端或 Chromebook 键盘语言更改为英文。

支持 Microsoft Windows 徽标键和其他键盘快捷方式

以下内容增加了对在 Microsoft Windows 上运行的会话中与 Microsoft Windows 徽标键组合的按键的支持。

- 视窗键 + R
- 视窗键 + D
- Windows 键 + E
- Windows 键 + M
- Windows 键 + S
- Windows 键 + CTRL 键 + S 键
- Windows 键 + T 键
- Windows 徽标键 + U

- Windows + 数字
- Windows 徽标键 + X
- Windows 键 加 K

此外，我们现在支持在 Microsoft Windows 上运行的会话中使用以下键盘快捷方式：

- Alt 键 + Tab 键
- Esc 键
- Ctrl 加 N
- Ctrl 加 T
- Ctrl 加 W

对于在 macOS 上运行的会话，我们现在支持以下附加键盘快捷方式：

- Esc 键
- 命令 + N
- 命令 + T
- Command 键 加 W
- Ctrl 加 N
- Ctrl 加 T
- Ctrl 加 W

备注：

- 我们不支持在 macOS 上运行的会话中使用 **Alt + Tab** 和 Microsoft Windows 徽标键快捷方式。
- 快捷键仅在通过工具栏选择的全屏模式下有效。

剪贴板

要使用剪贴板操作，您可以选择内容，然后使用键盘快捷键 **Ctrl + C** 和 **Ctrl + V** 复制和粘贴以下格式：

- 纯文本
- HTML 数据
- 图像剪辑

支持 HTML 数据格式

您可以在虚拟桌面和端点设备之间使用 HTML 格式进行剪贴板操作。当您复制和粘贴 HTML 数据时，源内容格式会被复制，当您粘贴数据时，目标内容也会保留格式。此外，HTML 格式提供了更好的视觉效果和用户体验。

支持复制图像剪辑

使用标准键盘快捷键，您可以在本地设备与虚拟桌面和应用程序会话之间复制和粘贴图像剪辑。例如，您可以使用 Microsoft Word、Microsoft Paint 和 Adobe Photoshop 等应用程序。

注意：

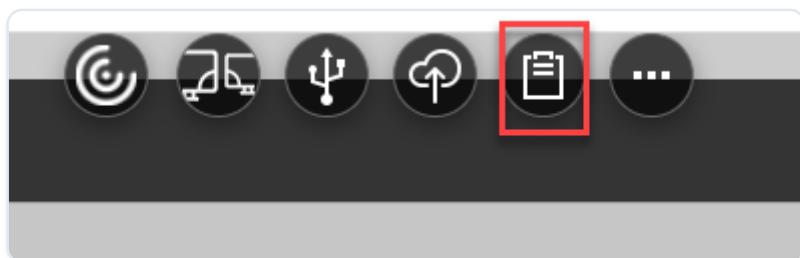
- 由于网络带宽限制，当您尝试复制和粘贴大于 2 MB 的图像剪辑时，会话可能会变得无响应。
- 您可以选择并按 **Ctrl + C** 和 **Ctrl + V** 进行复制和粘贴。
- 您可以使用 BMP、PNG、JPEG 和 GIF 等格式。

对移动设备和平板电脑的支持

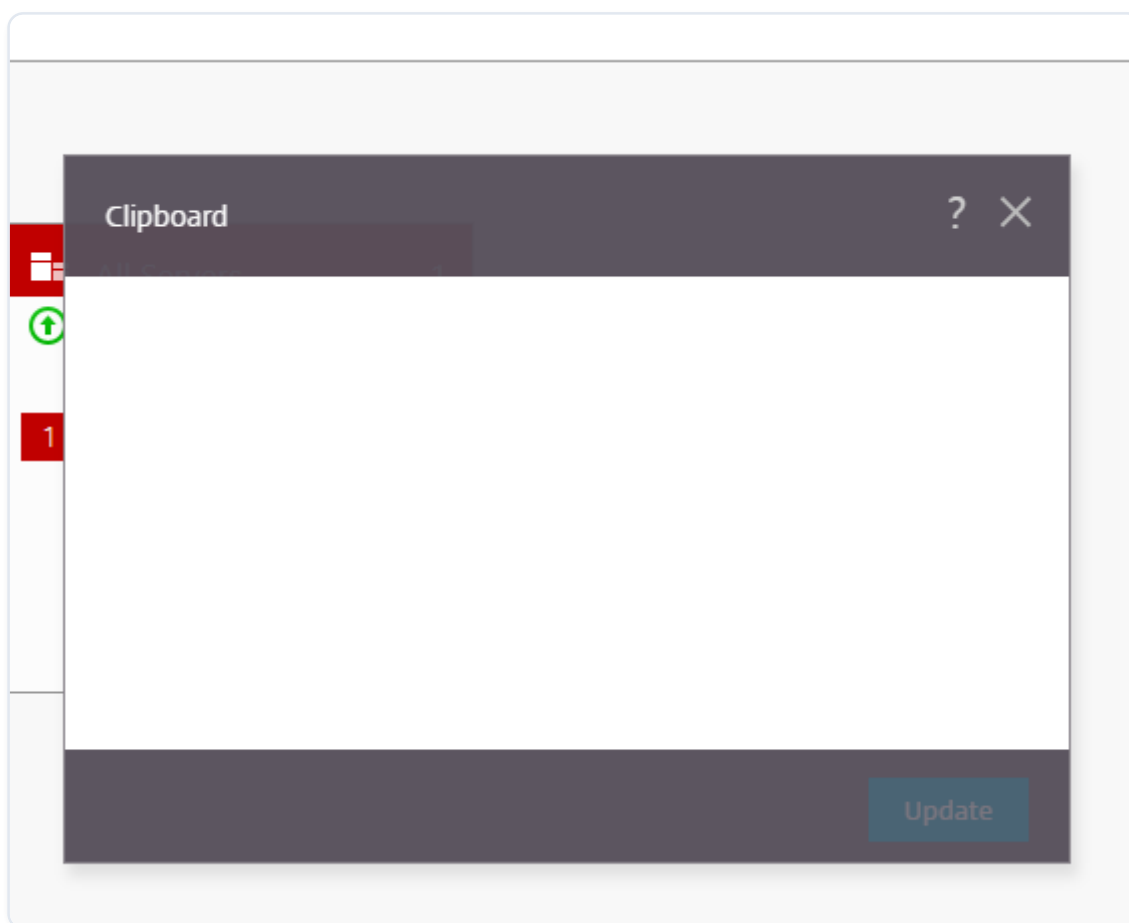
当您尝试从本地设备复制并粘贴到虚拟桌面会话或应用程序会话时，粘贴操作可能会失败。

要成功复制和粘贴纯文本和 HTML 数据，请执行以下操作：

1. 从本地设备复制内容。
2. 转到您的虚拟会话并访问会话工具栏。



3. 点击剪贴板图标。剪贴板随即出现。



4. 粘贴内容，然后点击**更新**。

您现在可以在会话中粘贴已复制的剪贴板内容。

注意：

剪贴板不支持图像格式。

多显示器

多显示器支持

以前，多显示器显示功能允许您打开一个额外的浏览器选项卡，其中包含您已连接的桌面或应用程序会话。您可以将额外的浏览器选项卡拖动到外部显示器。

现在，citrix-workspace-app 支持一键式多显示器，无需手动干预。如果设备未连接外部显示器，会话内工具栏上的多显示器图标将隐藏。当您连接具有所需权限的外部显示器时，多显示器图标将可见。单击该图标后，您可以看到窗口跨所有连接的显示器显示。

此功能默认启用。

注意：

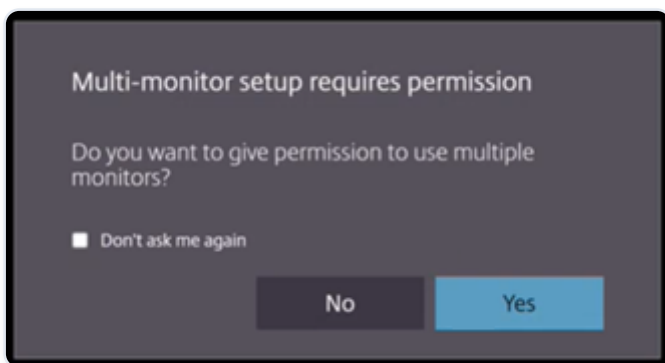
- 当您的 IT 管理员禁用此功能时，您将继续看到旧的行为。也就是说，当您单击多显示器图标时，您可以看到桌面或应用程序会话的额外浏览器选项卡。

多显示器功能支持以下功能：

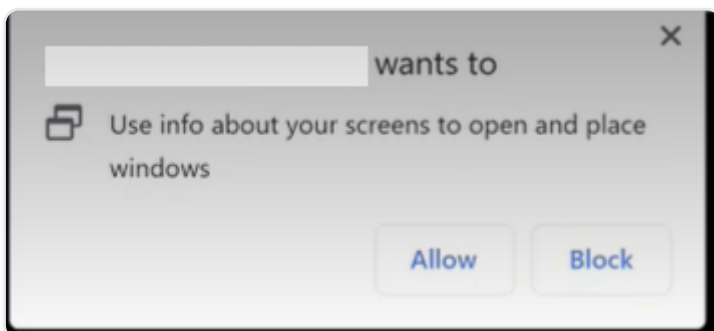
- 您可以使用最多两个外部显示器。
- 您可以使用多显示器的不同显示布局。
- 此功能仅支持 Windows 上的 Google Chrome 和 Microsoft Edge Chromium 浏览器。
- macOS 设备支持旧的行为。也就是说，当您单击工具栏上的 **多显示器** 图标时，您连接的桌面或应用程序会话的辅助窗口将出现。然后，您可以将辅助窗口拖动到辅助显示器。
- 您可以在可用显示器的一个子集上以全屏模式使用您的虚拟桌面。您可以将虚拟桌面拖动到两个显示器（在两个以上显示器中）上，然后选择多显示器模式。此场景的典型用例是：
 - 当您在本地设备显示器上运行视频会议应用程序，并且希望在通话期间在其他两个显示器上全屏查看您的虚拟桌面内容时。

使用此功能

1. 作为首次使用的用户，当您启动会话时，将出现以下弹出窗口，请求您允许使用多显示器设置。

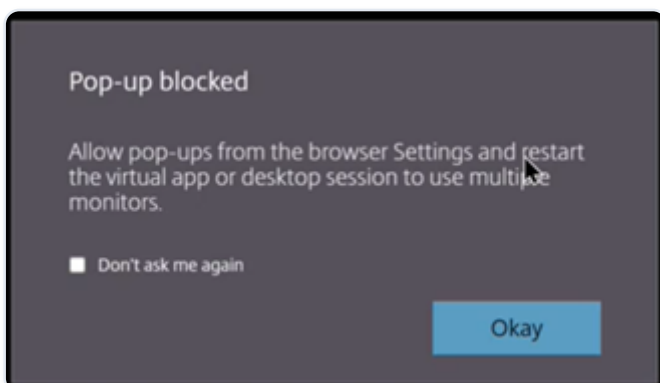


2. 单击 **是**。



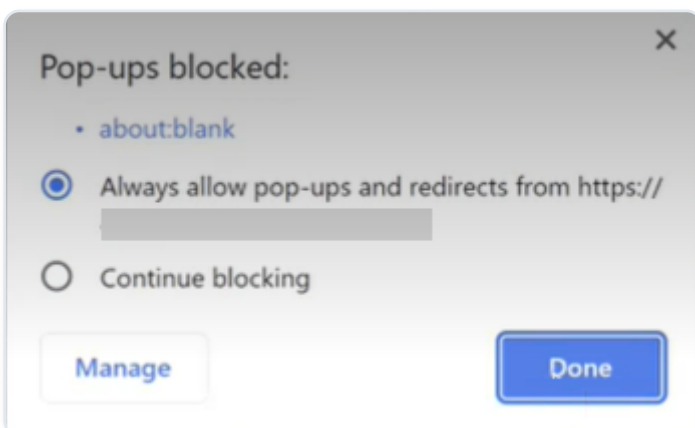
浏览器会弹出窗口，请求您允许使用多个显示器。如果您单击 **阻止**，则无法使用多个显示器。

3. 单击 **允许**。



弹出窗口会显示，告知您有关弹出窗口阻止程序的信息。

4. 单击 **确定**。导航到浏览器设置并选择 **始终允许弹出窗口**。



5. 单击 **完成**。

注意：

请务必重新启动会话以使更改生效。

6. 在主显示器上，单击多显示器图标 。

您可以看到窗口跨所有连接的显示器显示。

重要提示：

如果您拒绝多显示器权限，则多显示器图标不会出现。相反，工具栏中会出现全屏图标，这会将您带回旧行为。要手动重新启用多显示器权限，请转至浏览器设置 > 隐私和安全 > 站点设置 > 权限 > 其他权限，然后允许窗口放置。

备注

- 在外部显示器上，资源窗口不处于全屏模式。相反，它处于窗口模式，大小与外部显示器大小相同。我们建议手动切换到全屏模式，以在每个外部显示器窗口上获得更好的用户体验。要在全屏模式下查看，在 Windows 设备上使用 F11 键。在 Mac 上，将指针移到窗口左上角的绿色按钮，然后从菜单中选择**进入全屏**。
- 多显示器状态不会在不同设备上的会话之间记住。因此，您必须为每个会话手动单击工具栏上的多显示器图标。

功能限制

- 在多显示器设置中，在以下情况下，会话将恢复为单显示器模式：
 - 您使用 Microsoft Teams 在主显示器上共享屏幕。
 - 您选择工具栏中的**日志记录**或**上传**选项。单击多显示器图标以继续使用多个显示器。
- 在 macOS 设备上，辅助窗口在 Google Chrome 浏览器中作为新标签页打开。

多媒体

音频

您可以通过设备音频或 USB 耳机进行通话和收听。您还可以使用 USB 耳机上的按钮（例如静音和跳过）。通过提供流畅的音频输出，用户体验得到了丰富。

您无法在 Safari macOS 上的会话中播放音频文件。

即插即用音频设备支持

我们支持多个音频设备，并将其重定向到虚拟桌面会话。现在，当您重定向音频设备时，可以在虚拟桌面会话的“声音设置”>“播放”和“声音设置”>“录制”下查看音频设备名称。每当插入或移除音频设备时，VDA 上的设备列表都会动态更新。

已知限制

- 在 VDA 上，内置音频设备的名称仅为英文。当您使用基于 ChromeOS 的设备时，会出现此问题。
- 此功能仅在 Microsoft Chromium Edge 和 Google Chrome 浏览器上受支持。

网络摄像头

citrix-workspace-app 支持虚拟桌面和应用程序会话中 32 位和 64 位应用程序、内置和外部网络摄像头的重定向。Workspace 应用程序会检测新连接的外部网络摄像头，并使其动态可用。

网络摄像头重定向支持不仅适用于 Google Chrome 和 Microsoft Edge (Chromium) 浏览器，还已扩展到包括 Mozilla Firefox 和 Apple Safari 浏览器。

微软团队优化

您现在只能在 Google Chrome 浏览器上将 Microsoft Teams 的以下功能用于虚拟桌面和虚拟应用程序会话。所需的最低 Google Chrome 版本为 m97 及更高版本：

- 优化的音频通话
- 优化的视频通话

- 优化的屏幕共享
- 支持 e911
- 背景模糊效果
- 双音多频 (DTMF)
- 实时字幕

注意：

- Microsoft Teams 优化适用于 Microsoft Teams 桌面版本，而不适用于 VDA 上的 Web 版本。

功能限制：

- 当您使用 Microsoft Teams 优化并共享屏幕时，指示屏幕共享不可用的红色边框将不会显示。
- 当您使用 Microsoft Teams 优化时，屏幕共享功能默认处于禁用状态。启用后，您可以共享本地设备内容。

此功能中的已知问题：

- Microsoft Teams 优化仅在 Google Chrome 浏览器上受支持。

屏幕共享

从版本 2209 开始，屏幕共享默认处于启用状态。最终用户现在可以共享通过 citrix-workspace-app 打开的应用程序和选项卡。在屏幕共享期间，共享窗口周围会出现蓝色边框。

动态 e911 支持

citrix-workspace-app 支持动态紧急呼叫。在 Microsoft Calling Plans、Operator Connect 和 Direct Routing 中使用时，它能够实现以下功能：

- 配置和路由紧急呼叫
- 通知安全人员

通知是根据在端点上运行的 citrix-workspace-app 的当前位置提供的，而不是根据在 VDA 上运行的 Microsoft Teams 客户端的位置提供的。

Ray Baum 法案要求将 911 呼叫者的可调度位置传输到相应的公共安全应答点 (PSAP)。从适用于 HTML5 的 citrix-workspace-app 2202 开始，通过 HDX 进行的 Microsoft Teams 优化符合 Ray Baum 法案。

对于 Microsoft Teams 优化 e911 呼叫，请按所示启用位置访问权限：



Microsoft Teams 优化中的背景模糊和效果

从 2303 版本开始，适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序支持 Microsoft Teams 视频通话优化中的背景模糊和效果。您可以模糊或替换 Microsoft Teams 提供的背景效果，通过帮助对话保持聚焦于轮廓（身体和面部）来避免意外干扰。此功能可用于 P2P 和电话会议。此功能已与 Microsoft Teams UI 集成。

注意：

- 默认情况下，此功能处于禁用状态。要启用此功能，请联系您组织的管理员寻求帮助。
- 多窗口支持是一项先决条件，需要将 VDA 更新到 2112 或更高版本。有关详细信息，请参阅[多窗口会议和聊天](#)。

限制

- 不支持管理员和用户定义的背景替换。
- 启用此功能时，您可能会遇到性能问题。
- ICA 会话重新连接后，效果会关闭。但是，Microsoft Teams UI 显示以前的效果仍处于“开”状态（带勾选标记）。Citrix 和 Microsoft 正在共同努力解决此问题。

Microsoft Teams 的多窗口聊天和会议

从 2301 版本开始，您可以在 Microsoft Teams 中使用多个窗口进行聊天和会议。您可以通过多种方式弹出对话或会议。

有关弹出窗口功能的详细信息，请参阅[在 Microsoft Teams 中弹出聊天](#)。有关故障排除，请参阅[CTX253754](#)。

Microsoft 将在未来弃用单窗口支持。如果您运行的是旧版 citrix-workspace-app 或 Virtual Delivery Agent (VDA)，则可以升级到：

- citrix-workspace-app 2301 或更高版本 和
- VDA - 2203 或更高版本

Microsoft Teams 中的实时字幕

当 Microsoft Teams 中启用实时字幕时，Microsoft Teams 优化支持实时转录说话者所说内容。

文件处理

文件传输

默认情况下，用户可以：

- 从本地下载文件夹或连接的外围设备上传文件，并从 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 会话中无缝访问数据。
- 从 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 会话下载文件到其用户设备上的文件夹或外围设备。

适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序支持在 MacBook 上使用 Safari 浏览器下载文件。

限制

- 用户一次最多可以上传或下载 10 个文件。
- 最大文件大小：
 - 对于上传：2147483647 字节 (2 GB)
 - 对于下载：262144000 字节 (250 MB)

客户端驱动器映射

从 2303 版本开始，客户端驱动器映射 (CDM) 功能支持在本地计算机上进行文件夹映射，以便可以从会话中访问它们。您可以映射本地计算机上的任何文件夹，只要该文件夹不包含系统文件。

最终用户可以执行以下操作：

- 将文件和文件夹从本地计算机复制到会话中的映射驱动器。
- 查看映射驱动器中的文件和文件夹列表。
- 打开并读取映射驱动器中的文件内容。
- 查看映射驱动器中的文件属性（仅限修改时间和文件大小）。

此功能提供了在 HDX 会话中的文件资源管理器中同时访问虚拟桌面驱动器和本地计算机驱动器的优势。此功能仅在桌面平台、Google Chrome 和 Microsoft Edge Chromium 浏览器上受支持。

注意：

- 默认情况下，此功能处于启用状态。
- 基于云的驱动器（例如 OneDrive 和 GDrive）可以进行映射，前提是云提供商支持此功能。

已知限制

- 无法重命名映射驱动器中的文件和文件夹。
- 映射将只包含文件夹的名称，而不包含完整路径。
- 如果您的本地文件夹包含隐藏文件，并且您映射了该文件夹，则隐藏文件在会话中的映射驱动器中可见。
- 无法将映射驱动器中的文件属性更改为只读访问。
- 当您映射可移动设备中的文件夹，并且在活动会话期间移除该设备时，您将无法在会话中使用映射驱动器。您必须手动移除映射。

该功能的已知问题

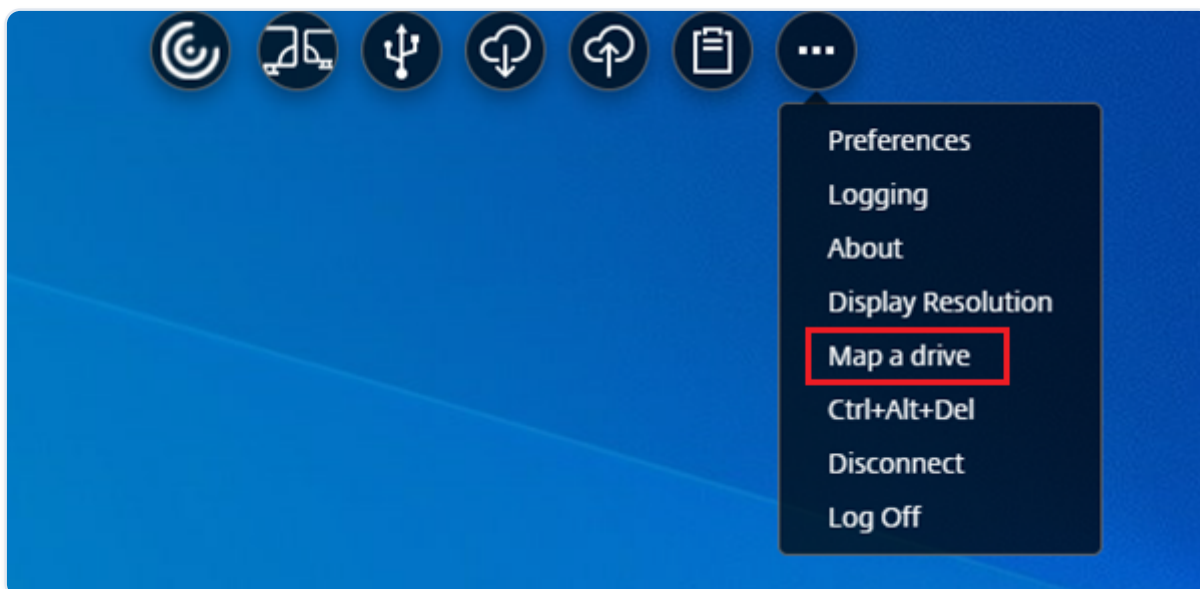
- 在移动平台上使用 CDM 功能时，对话框顶部会被截断。

访问级别

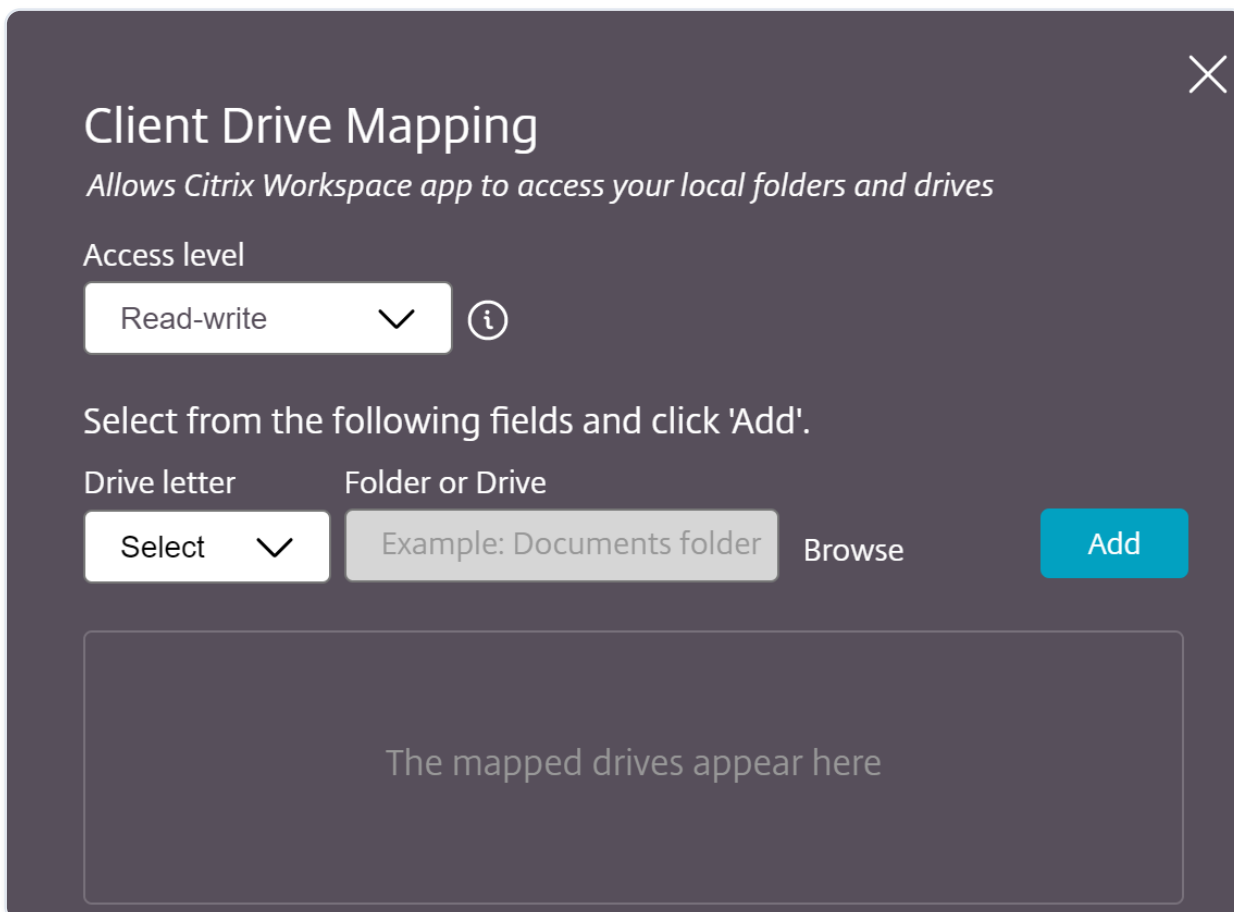
启用此功能后，您可以设置文件夹或驱动器访问级别。例如，如果管理员将 **availableAccessLevels** 设置为 ，则最终用户可以在下拉列表中看到“只读访问”和“无访问权限”选项。

如何使用此功能

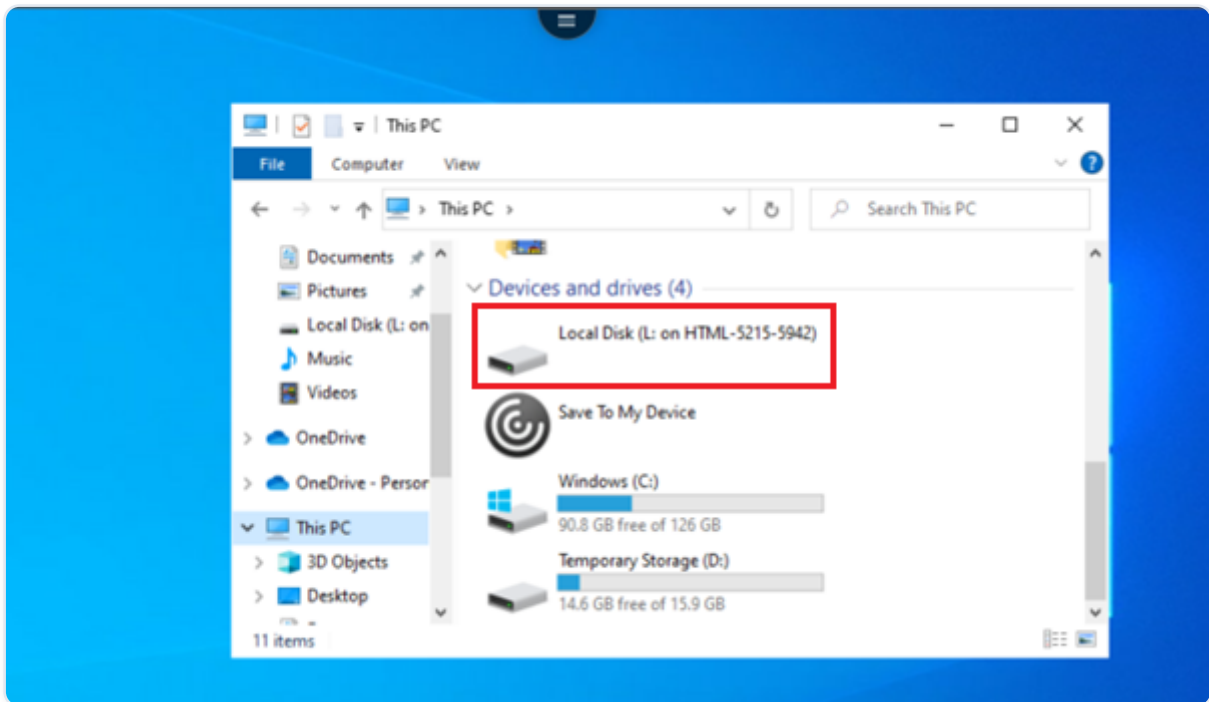
1. 导航到“工具栏”>“更多 (...)”>“映射驱动器”。



2. 为文件夹或驱动器选择“访问级别”。您看到的下拉列表选项取决于贵组织的 IT 管理员为您的配置文件设置的访问级别。



3. 选择一个“驱动器号”，然后单击“浏览”以导航到本地计算机中的文件夹或驱动器。



4. 单击“添加”。
5. 断开会话连接并重新连接。

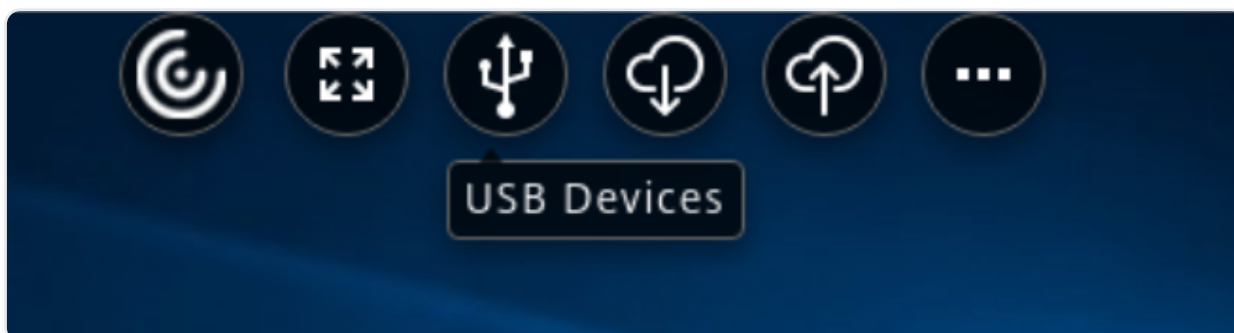
会话中会显示已映射的驱动器号。

外设

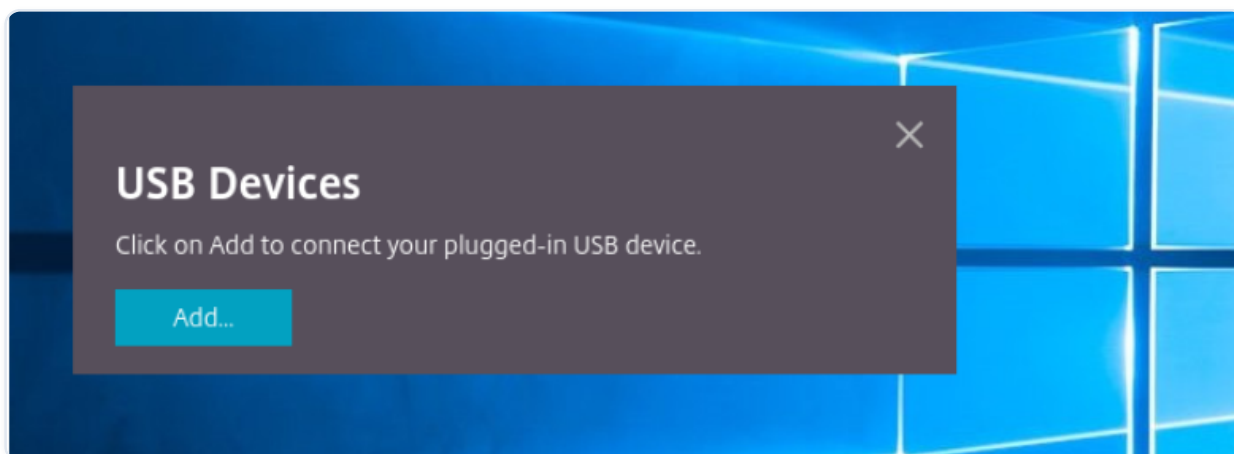
USB 设备重定向

通用 USB 设备重定向在运行于 Chrome OS、Mac 和 Linux 操作系统上的 Chrome 浏览器（版本 61 及更高版本）上受支持。此功能支持通过安全的 HTTPS 连接启动的会话。此功能支持同时重定向两个 USB 设备。

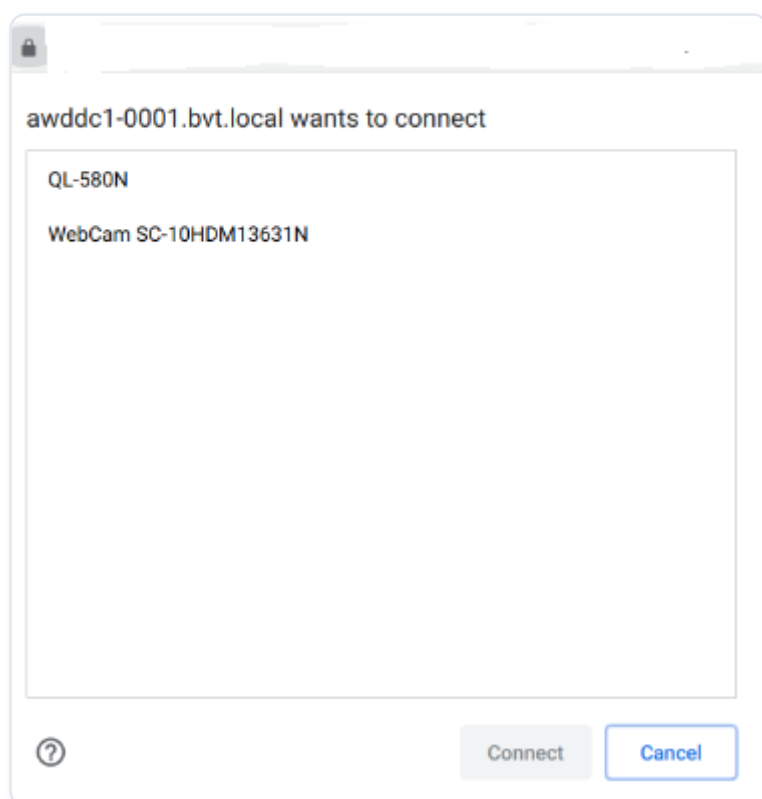
1. 将 USB 设备连接到计算机。
2. 单击会话内工具栏上提供的“USB 设备”图标。



3. 在“USB 设备”对话框中，单击“添加”。

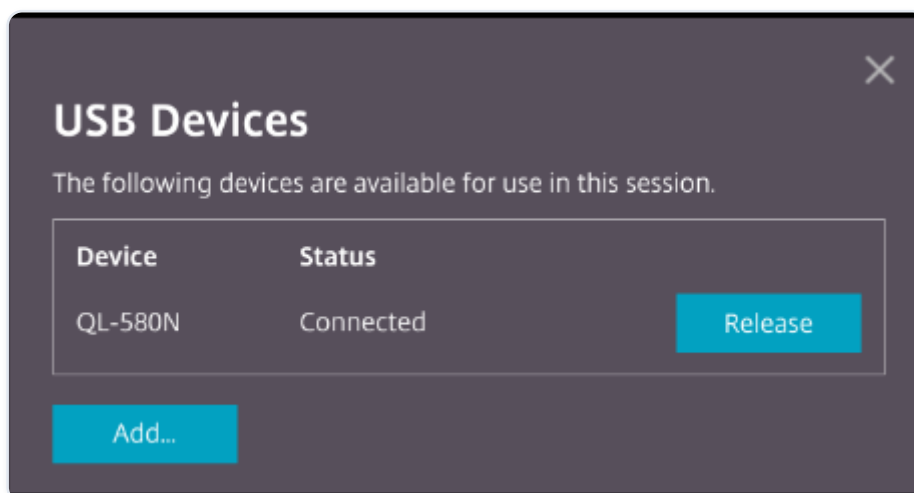


此操作将打开一个 Chrome 对话框，其中显示设备列表。

**注意：**

Chrome 对话框中显示的 USB 设备可能并非总是可以通过 Citrix Workspace app for HTML5 进行重定向。可以通过 Citrix Workspace app for HTML5 进行重定向的 USB 设备显示在应用程序内的 USB 设备对话框中。

4. 选择要重定向的设备，然后单击**“连接”**。重定向成功后，您将返回到**“USB 设备”**对话框，设备将显示为**“已连接”**。

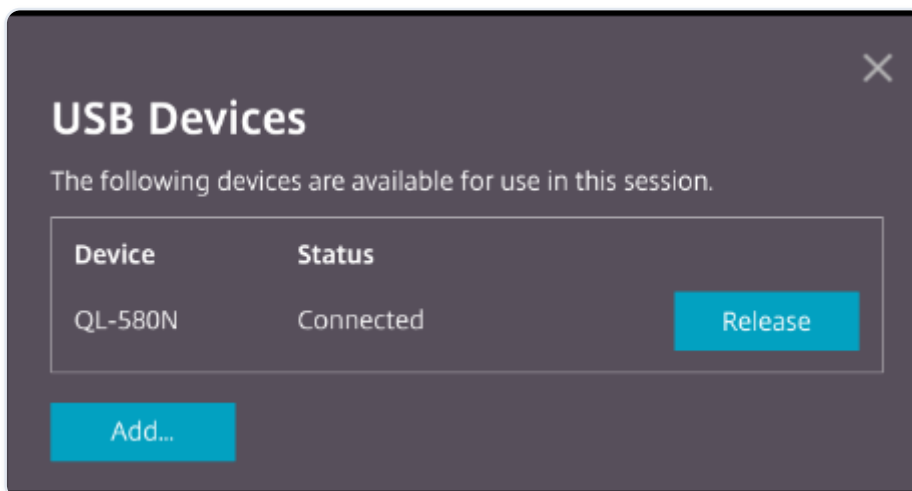


5. 当您尝试重定向 citrix-workspace-app 不支持的 USB 设备时，将显示以下错误消息。

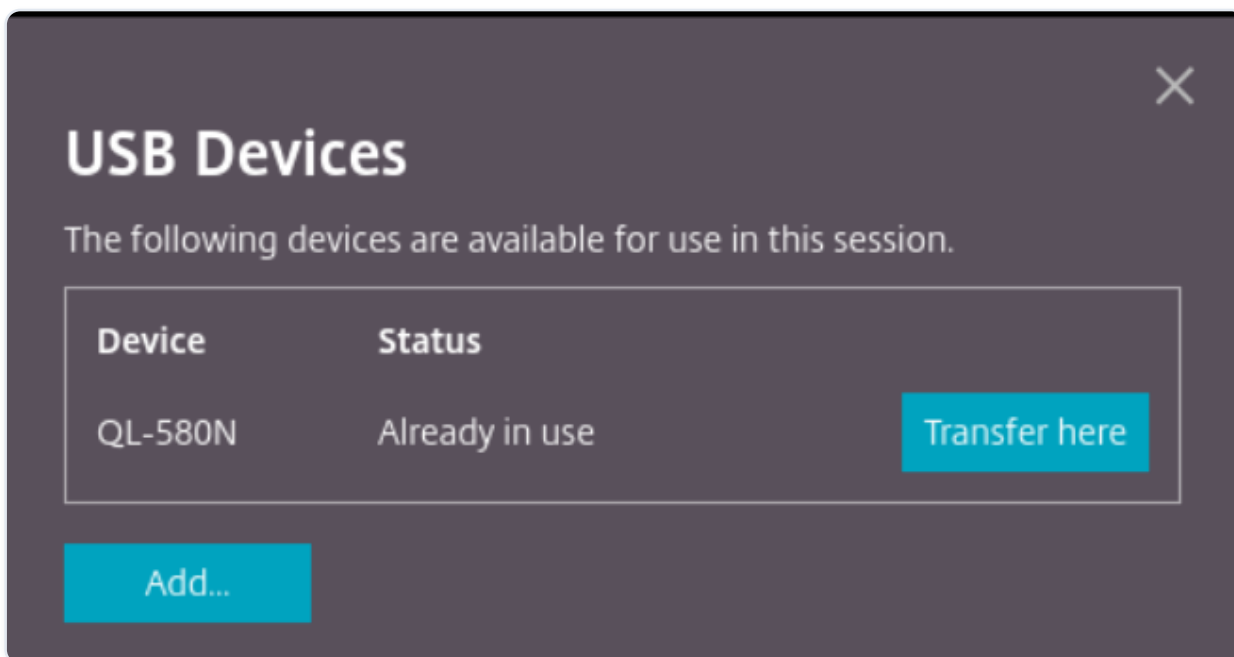
Error

The device you selected is not compatible with Citrix Workspace app.

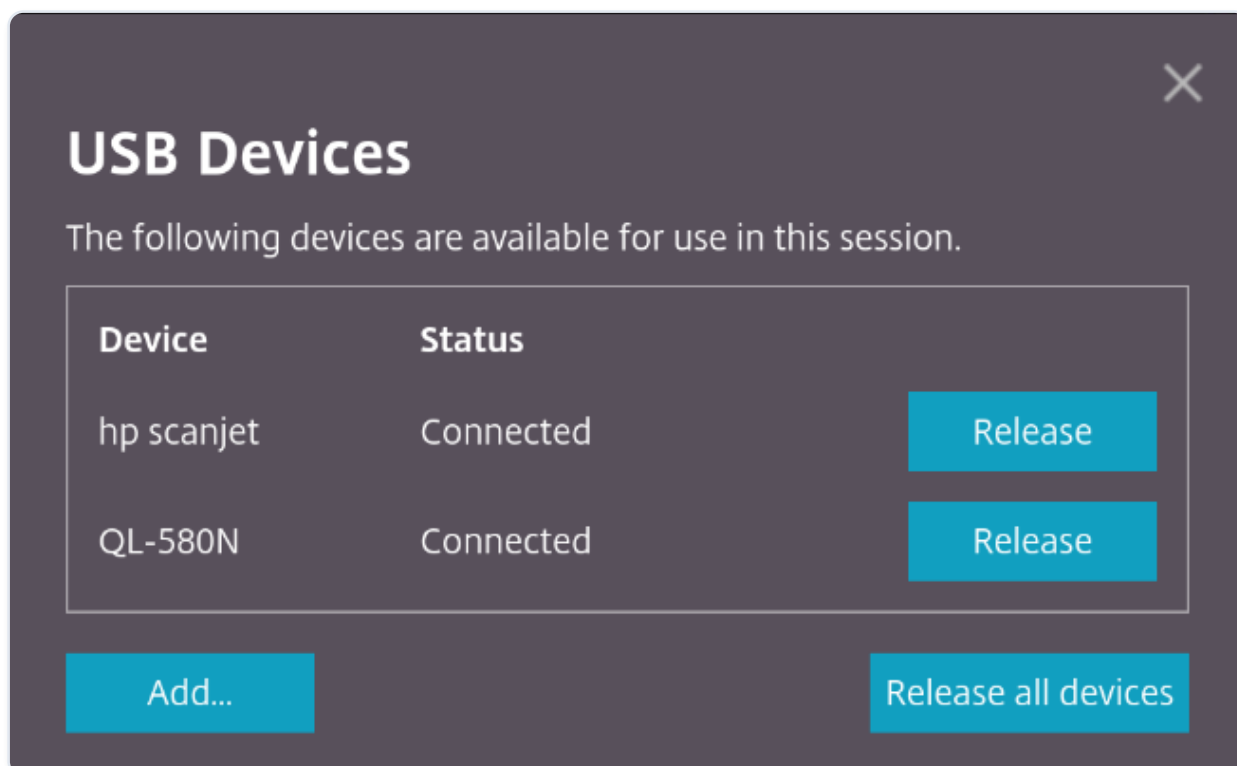
6. 单击**释放**以从远程会话中释放设备。



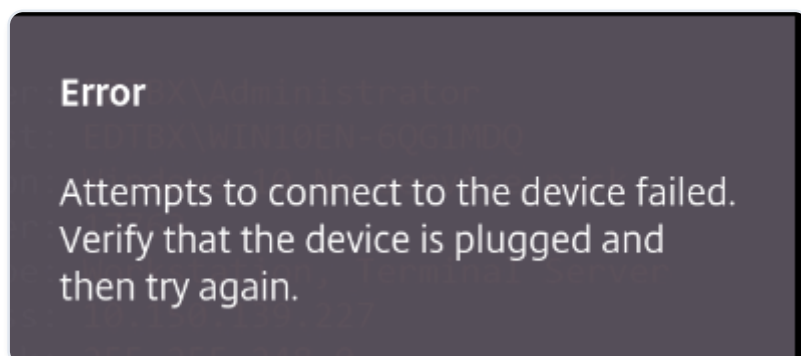
7. 如果您启动了多个会话，则在其他会话中连接的 USB 设备将显示为**已在使用**。单击**转移到此处**以将设备转移到当前会话。



8. 当您多个 USB 设备重定向到一个会话时，单击**释放所有设备**以从会话中移除这些设备。



9. 当您在未单击**释放**的情况下从计算机断开重定向的 USB 设备时，将显示以下错误消息。

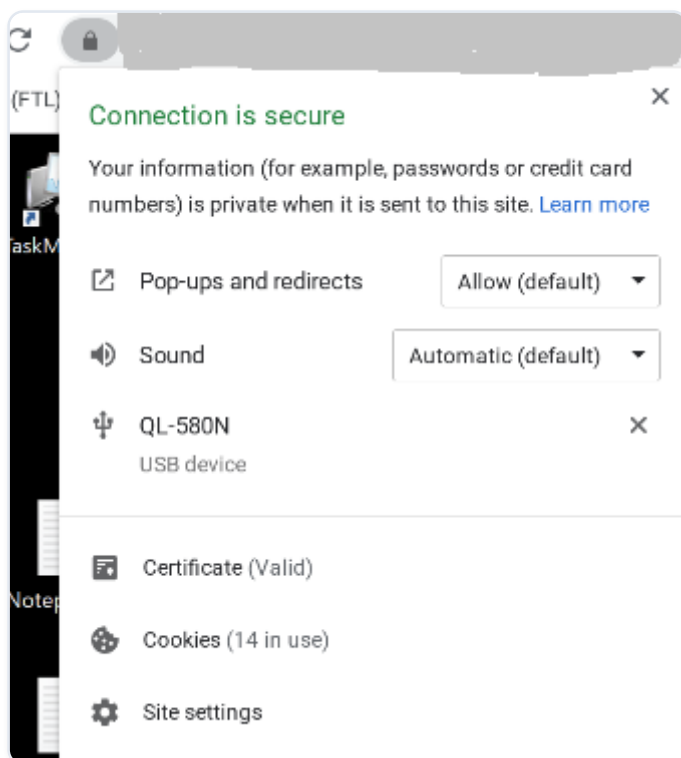


USB 设备重定向功能仅适用于 USB 设备，其中客户端操作系统（例如 macOS 和 Chrome）默认不加载设备驱动程序。例如，此功能与 Brother QL-580N 标签打印机相关。

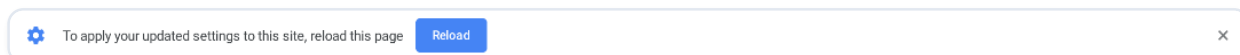
如果您无法在 Linux 操作系统上重定向 USB 设备，请尝试设置用户帐户并提供打开 USB 设备的权限。有关详细信息，请参阅[Google 开发者文档](#)。

Chrome 浏览器的行为

- 当您单击挂锁图标时，浏览器选项卡会显示“安全连接”对话框。您可以看到浏览器选项卡已获得用户权限的 USB 设备。尽管有多个 USB 设备，但只有 Citrix HTML5 客户端可以重定向的设备才会显示在 Citrix **USB 设备** 对话框中。这些设备可以在远程会话中使用。



- 如果您想撤销授予浏览器选项卡的访问权限，请单击 USB 设备旁边的  图标。结果，将出现 **重新加载** 按钮。如果您单击 **重新加载**，会话将关闭。重新启动会话以使更改生效。



限制：

- USB 设备重定向功能不适用于某些 USB 设备，例如 Windows 等客户端操作系统会默认加载这些设备的驱动程序。
- 只有 USB Type A 设备可以重定向到会话。但是，您可以通过 Type C 连接器连接 Type A 设备。
- 释放 **USB 集线器** 设备可能不会导致释放已连接的 **USB Type A** 设备。
- HID 设备、大容量存储设备和网络摄像头重定向可能无法工作。
- 此功能已在运行 Windows 10 的 VDA 上测试并支持。
- 此功能已针对最多两个 USB 设备同时使用进行测试。

打印

PDF 打印

配置 PDF 打印

Citrix PDF 通用打印机驱动程序允许用户打印通过托管应用程序或在 XenApp 和 XenDesktop 7.6 版交付的虚拟桌面上运行的应用程序打开的文档。当用户选择 Citrix PDF 打印机选项时，驱动程序会将文件转换为 PDF 并将 PDF 传输到本地设备。然后，PDF 会在新浏览器选项卡中打开，以便从本地连接的打印机进行查看和打印。

增强的 PDF 打印体验

在早期版本中，当您尝试打印 PDF 时，会出现一个“**继续**”打印对话框，提示您确认打印。

现在，“**打印**”窗口会显示在您的 Citrix Workspace 会话中。您可以直接从“**打印**”窗口打印文档。

此增强功能在 Google Chrome 和 Mozilla Firefox 中默认完全受支持并已启用。

此增强功能在 Internet Explorer 11 中部分受支持，存在一些已知限制，并且默认情况下处于禁用状态。

触摸和移动支持

移动平台上的组合框支持

从 2303 版本开始，在小屏幕上选择组合框中的 UI 元素会更流畅。

触摸设备上的手势增强功能

从 2304 版本开始，citrix-workspace-app 增强了最终用户体验，具体包括：

- 移动设备上的手势、多点触控和软键盘功能。
- 平板电脑模式下的软键盘功能。

在您的 citrix-workspace-app 会话中，您可以使用所有熟悉的多点触控手势，包括轻触、滑动、拖动、捏合和缩放。

以下是手势指南：

要执行此操作：	在 CITRIX-WORKSPACE-APP 上，执行此操作：
单击	单指轻触
右键单击	触摸-按住-释放
打开屏幕键盘	三指轻触（或从工具栏轻触键盘图标）
缩放	捏合缩放
拖动	触摸、按住并滑动
启用光标	双指轻触

虚拟键盘自动显示

从 2211 版本开始，当您将光标置于可编辑字段时，虚拟键盘会自动出现。此功能增强了触摸屏设备上的用户体验，这与之前需要单击键盘图标才能查看虚拟键盘的行为不同。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.